



 华夏龙

# 华夏龙人

2022总刊第167期

2022 General Journal NO.167

# 目录

## Contents

### 新闻聚焦

2022CiE美妆创新展，华夏龙与您杭州相见

### 学习园地

只要思想不滑坡，办法总比困难多

在平凡岗位创造价值

《科学管理原理》读后感

### 市场动态

中国物流签约中国电子，央企重组整合再提速

海南将建1个省级物流园区和3个国家物流枢纽

商务部：上半年全国建设改造县级物流配送中心69个

广东将建全国药品物流配送中心和零售连锁总部聚集地

### 一线频道

《有效沟通》观后感

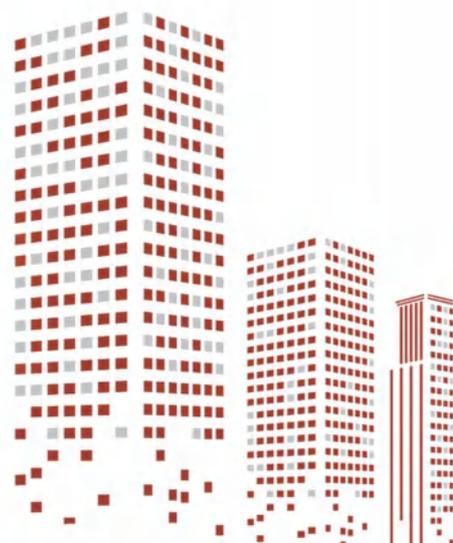
风起扬帆

观《凭栏一片风云起》有感

初入职感悟

细节决定一切

### 回音壁



# 2022CiE美妆创新展

## 7.5-7.6 杭州国际博览中心

### 2022CiE美妆创新展，华夏龙与您杭州相见

7月5日-7月6日，2022CiE美妆创新展将在杭州国际博览中心举办。华夏美妆云仓亮相生态资源展区，展位号是1A馆 - F019。

本次2022CiE美妆创新展汇聚了600+优质展商，其中涵括了300+精选品牌、200+优质供应链以及100+生态资源，真正实现了全产业链的覆盖。

华夏美妆云仓作为美妆产业的物流服务商，一直坚持初心——唯有对美妆行业理解认知越深，我们给客户提供的物流服务才能做得更好更贴心。

华夏美妆云仓以华南和华东仓储基地为核心，全国设有40+仓库，逾30万平方米，专为美妆企业提供2C+2B仓配一体化全渠道服务，致力于为合作客户提升供应链效率，降低物流成本，保障消费者体验。





## 只要思想不滑坡，办法总比困难多

武汉公司-王宇航

我是武汉公司王宇航，2019年来到华夏龙。刚入职时是一名仓管员，后来公司鼓励员工考叉车证，我也在2019年底顺利获得叉车证并转岗为叉车司机。

平时主要负责JSB的6s日常维护工作。刚接触JSB时，我有点跟不上节奏，出货量很大，一个星期最少出一次配送京东的货，JSB100多个品，需要做8个地方的波次分拣，工作量特别大，我也做得晕头转向非常不适应，在同事的帮助下，经过了1个月的磨合期才慢慢的上手。

后来在运作的过程中，我发现JSB做波次拣选的时间太长，往往需要2天的时间才能全部复核完，再发专线去各个京东仓，时效非常的紧，有的仓还时常迟到需要改送货时间，导致客户投诉，客户满意度的降低让我们压力非常大。

这时候我就在思考如何解决这个问题，最后与客服商讨，把时效比较急的订单优先安排拣货复核出来发掉，不急的订单就放后面处理，这样就解决了时效的问题。为了提高效率，减少人工，我又开始思考优化拣货的问题，因为京东每个地方一次会出很多拣货单，导致同一个品种要重复拣货，我就询问客服能否把一个仓的订单做成波次，直接整合成一个单子。再与京东仓沟通，确定了几个仓可以合并订单收货，方法可行，这样就把效率提升起来了。

自从这次内部调整，JSB的时效再也没出现过问题，降低客户的投诉，提升了客户的满意度。在后期其他的客户我们也采取了这个模式，压缩了拣货的时间，减缓了备货区的压力，很大的提升了工作效率，让我们有更充裕的时间提升客户满意度。

2020年开始，整个物流行业经过疫情后开始变得混乱，公司也开始重新制

## 在平凡岗位创造价值

天津公司-王欣

我是天津公司客服部的王欣，今年3月来到华夏龙。入职之前，我没有相关经验和基础，很担心无法融入到客服的工作中。但是，从我入司的第一天开始，很快加入到轻松融洽的工作氛围，以及各位同事的耐心指导，在较短的时间内适应了公司的工作环境，也渐渐熟悉了公司的操作流程，同事们耐心的跟我讲解工作的内容以及许多细节之处，我也会借鉴她们许多良好的工作习惯和在工作中积累的经验。

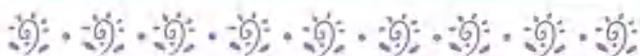
客服是公司对外的窗口之一，我们所说出去的每句话和答复客户的每件事情都需要落实，所以我们在受理，跟踪，查询和确认收货情况时，要言语得体，有礼有节，并且要非常的细心。在这方面我也会加强学习，不断提高自己，为公司做出更多的贡献。

不过在工作中也出现过错误，错误出现时找出原因，杜绝类似错误再次发生。在此，更要感谢身边的同事，感谢她们对我工作中出现的错误给予及时的提醒和改正。

定业务重心：将2022年文化主题定为“华夏云仓年”。刚开始了解b2c我很焦虑，因为听说其他仓一天要发好多单快递，节奏很快，量也很大，还要接触旺店通这个新系统，面对未知的工作，当时还有一点焦虑。

后来经过前期的准备与其他仓的帮助，我们也在2022年年初正式启动2c业务。开始操作2c之后，才发现其实没那么难，是自己把问题想复杂了，无形中给自己设置了障碍。但是由于自己对电脑操作的了解，学习旺店通系统还是很快，并且能在实际操作过程带动了其他同事，现在武汉仓b2c业务操作也越来越熟练。

经过这两次历练，我成长了很多，也越发自信，困难不可怕，可怕的是没有面对困难的勇气，相信我在未来的工作中会慢慢成长，成为可以独当一面的优秀小能手。



下面说说我的日常工作：

一、客户通过钉钉发出订单，我在收到订单的时候，先核对单子的明细，数量以及要发往的地区。在核对完之后，通过表格导入到咱们华夏龙自己的系统中，并把备货的明细交给库房人员。有些客户需要提前去预约报备，我们也会及时的去沟通。

把要发货的订单整理到表格中，及时通知营运去做发货安排，若是快递点单我这边就会及时下单并跟催让快递尽快来取，发专线物流的会提前跟他们做好交接，确保物品做好保护措施，保证货物到客户手中是完好的。

客户的每个货品上面都有一个属于自己的防伪码，仓库那边备货扫描完之后，我需要整理好及时的给客户传过去。

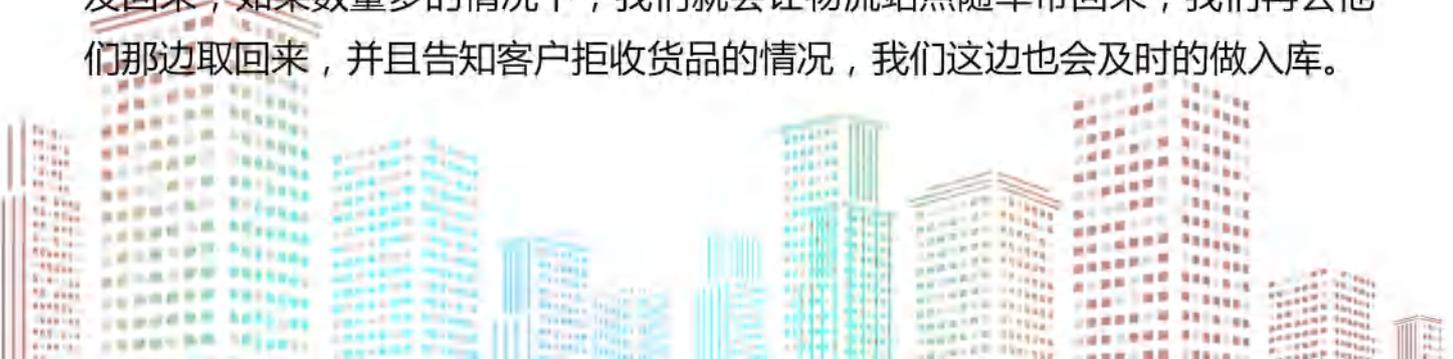
二、货物发出后，需要每天关注货物的进度。发快递需要用单号去查询每天货物的位置；发专线物流的会每天跟专线的人联系确认货物是否已经发车，大概什么时间能到收货人那里，并且送货前提前跟收货人联系约定时间。

三、快递发出的货物在签收之后，需要把签收的单据给我们返回来。专线在送货之前，我们也会提前问：大概什么时间去送货？什么时候能到收货人那里？

在交货期间也会遇到各种问题，例如：现在夏天，司机在等待卸货的时间过于长，就会出现不耐烦的情况，我们这边就会通过专线要到司机的电话，安抚司机的情绪，避免司机跟客户那边起冲突。我们也会跟收货人这边联系问下具体的情况，给司机反馈，让司机了解客户这边的安排。

还有在货品出现破损需要拒收的时候，第一时间告诉司机先不要签单，然后和客户沟通，尽量让货品能够全部收掉，如遇到太过严重的货品损坏，确实需要拒收的，就会让司机把货品上的防伪码拍过来，做好登记，然后才会让司机那边签单，并且需要将回单拍给我们，再将纸质回单返回来。

四、货品拒收之后，如数量不多，我们会让送货站点给我们发快递的形式发回来，如果数量多的情况下，我们就会让物流站点随车带回来，我们再去他们那边取回来，并且告知客户拒收货品的情况，我们这边也会及时的做入库。



# 《科学管理原理》读后感

上海公司-杨宝

经过这么长时间学习分享，我觉得科学管理的理念已经逐渐深入我们的脑子里并付诸于行动中，同时能结合各仓的特殊情况灵活应用，我今天就结合一下我们现有的情况分享一下科学管理在我们日常工作中的具体体现。

一、《科学管理原理》这本书讲到利用科学的工作办法来提高工作效率，就拿昆山B仓2C订单的处理来讲，首先我们去了解客户使用的ERP系统和他们的审单节奏，是否有自动审核，尽可能引导客户开启自动审核，这样对于我们仓库做单的时间就有所保证，不会很被动的去卡时间，目前我们已引导4家客户开启自动审核；

对于影响单证员处理订单的时间问题，目前主要影响时间是对缺货补货的一个时间耽误。针对这一点，仓库也有去做一项动作，就是上午上班的时候，就通过PDA上的拣货区补货点开查看是否有需要补货的货品，有缺货的就第一时间去执行补货，从而就不会让订单分配不到库存的情况，只要上午第一波抓紧处理好，后续的订单处理就不会有等单等货的情况。

订单创建打印批次的问题，因为疫情原因和客户选择快递问题，基本上每个仓都会有好几个快递公司，如果订单单一物流去创建批次，批次平率就很多。而且也会增加拣货人员的拣货频率，目前我们的旺店通系统是支持混合物流创建打印批次的，这样就会大大减少打印批次的数量，也会提高相同订单的数量，提高仓库作业的效率，以上是从订单的处理上总结的一些小的经验。

二、科学管理就是日常工作要形成科学方法，而不是单凭经验，信息化数字化的去合理安排工作。公司现在每天有提交一个2C日报，里面能看到一个我



们的作业效率和盈亏情况，结合这点，昆山B仓做了一个整合的日报，能看到一个仓库当日的盈亏情况，结合作业效率并调动整个公司的人力资源，把工作压实，通过数字化去合理安排人员，从而扩大我们的利润。

## 中国物流签约中国电子，央企重组整合再提速

近日获悉，国企改革三年行动即将收官之际，中央企业重组整合又有新动作：在国务院国资委的主持下，13组专业化整合项目日前进行了集中签约，涉及23家中央企业，约占国资委监管央企数量的四分之一。

此次集中签约，除中央企业外还涉及海南省国资委及地方国有企业，涵盖数字科技、能源装备、供应链服务等领域。项目包括中国电子和中国物流数字科技平台合作项目、航天科工和东方电气集团能源装备企业划转项目、招商局集团和厦门象屿供应链服务合作项目等。

中国电子和中国物流集团两家企业此次签约推进战略协同，将围绕共建现代物流体系和物流数字科技平台，全面加强数字化转型、网络安全、综合物流服务等方面合作。

---

## 海南将建1个省级物流园区和3个国家物流枢纽

近日，海南省发展改革委出台了《海南省进一步降低物流成本实施方案（2022-2025年）》。《方案》提出，海南将经过三年多努力，建成1个省级物流园区和3个国家物流枢纽，推动港口和机场基础设施显著改善，完成数字化物流服务体系框架搭建。到2025年，初步形成通达全球、服务全国的航运和航空物流服务网络体系，西部陆海新通道国际航运枢纽和航空枢纽初具规模，基本建成面向国内国际“两个市场”的“国家大仓库”。

根据重大物流基础设施表显示，省级物流园区2022年将完成土地供给并启动建设，2023年底完成招商，2024年底前完成主体建设工作。洋浦港口型国家物流枢纽、海口商贸服务型国家物流枢纽、三亚空港型国家物流枢纽均将于2025年底前建成。

## 商务部：上半年建设改造县级物流配送中心69个

近日，从商务部了解到，今年上半年，全国建设改造县级物流配送中心69个、村级便民商店6.5万个。

据商务部新闻发言人束珏婷介绍，我国县域常住人口约7.4亿人，乡镇和村两级消费市场占全国总体消费市场的38%。加强县域商业体系建设，是全面推进乡村振兴的重要内容。商务部将会同有关部门继续加大工作力度，以县乡为重点，以数字化、连锁化、标准化为手段，加快补齐基础设施和公共服务短板，推动完善县域商业体系，加快县域商业数字化转型、促进县域商业连锁化发展、提高县域商业标准化水平。

---

## 广东将建全国药品物流配送中心和零售连锁总部聚集地

近日，广东省药品监督管理局和省商务厅联合印发《关于完善现代药品流通体系 推进药品流通产业高质量发展的通知》，加快推进广东药品流通产业转型升级和高质量发展，更好地满足人民群众日益增长的健康用药服务需求。

按照部署，广东将加速战略转型，加快模式创新和技术升级，推动现代药品流通体系整体效能不断提升，努力提升药品流通集约化、连锁化、规范化、专业化、特色化水平，力争建设成为全国药品现代物流配送中心、药品互联网平台数据处理中心和全国药品零售连锁总部聚集地，保障人民群众用药安全有效、便捷满意。

《通知》提出，加快推动出台广东省药品现代物流标准，提升药品储存运输集约化、规范化、智慧化水平，推动完善城乡高效安全配送体系，打造跨区域全省药品物流供应链；推动完善城乡高效安全配送体系，加快培育大型现代药品流通骨干企业为主体、中小企业为补充的药品流通格局。

---

## 《有效沟通》观后感

广州公司-何攀连

最近看完余世维的有效沟通后，令我感触很深，意识到沟通是一门很重要的学问，也是一门艺术，艺术需要技巧，沟通时时存在、在不同的时间、不同的地点跟不同的人发生着。

《有效沟通》中介绍了人们在日常生活、工作中所需要掌握的各种沟通技能，这些包括倾听、面谈、电话、书面等等沟通的形式，对于个人以及团队来说又是一个极其重要的事。一个人和团队的成功，这其中沟通起着非常重要的因素、那么沟通的方式不同则对事物直接映射出不同的结果，所以沟通是一门人生的必修课程。

让我受益匪浅的是，在工作和生活里会遇到各种各样的人和事，对待不同的人、不同的问题要灵活处理讲究技巧，自己需要保持一颗良好的心态去沟通处理。良好的心态主动积极的去沟通可以解除误会、促进工作的开展、和上级沟通要积极主动，随时准备问题主动与上级反馈、对自己提出的问题准备好充足的解决方案。



上下级传递信息要避免“漏斗现象”，沟通的时候要注意文化关系，下级同上级沟通的时候要注意：下级要会表达、对所沟通的事情要有明确的主题、重点、思路要清晰明了，而上级要会解码，听出重点给出点评，给出清晰的指引方向，这样沟通可以达到共勉，同事之间要相互帮助，先解决别人的瓶颈和困难再提出自己的想法。



## 风起扬帆

深圳公司-欧佩珊

最近的广东，都是阴雨绵绵，东莞其实还好，大雨与小雨的相互配合，早晚骑着小电驴上班的时候，阵阵凉风夹杂大雨洗涤过的空气，那叫巴适。

园区菜园边上当初那棵看似即将夭折的木瓜小果苗，在大自然的照拂下，竟在不知不觉中，主干长壮实了、叶子大且油绿，像一个靠谱的大孩子一样，将菜园的一角撑满了。这不，最近的雨天少看了几眼，成家立业了，成熟的果子稳稳地落在了它的枝干，向我们宣誓着它的成长与蜕变。

春夏是万物生长的季节，雨滋润着万物、太阳提供他们能量，万物的自我需求，催促着他们在夏季或是强大自己以便抵抗冬季，或是孕育着他们的果实繁衍后代。

去年冬季的时候，楼下的一棵幸福树，只剩下一个主干，浑身散发着营养不良的气息，好像一个被抽干血生病的人一样，毫无生机。开春后，阿姨坚持浇灌、定期施肥，它竟冒出了很多的嫩芽，一天天地、蜕变长成了一棵葱绿壮实的幸福树；隔壁就惨了，貌似是病气过给了它一样，隔壁的吸干了养分孕育了它自己，反而叶子发黄，不断脱落。总以为，它生病要死了，但是，还是不甘心让原本这么漂亮的它死去。于是忍痛，将那些病恹恹的，分批全部折断，上面只留了一些冒尖的小苗。当然，一口气掐完了它做个小和尚太丑了，便耐着性子，先从下而上，慢慢掐。掐了之后，反而顶上冒了尖尖，等顶上的长长了一点，再下手。可能是爱美好胜植物本性也，它竟然也慢慢地越长越好。当然，对它也是极好的，因为叶子不是自然凋落，所以硬生生去扯，还会伤树皮，所以每次都会留一点小尾巴，等过了一周，这个小尾巴变黄了，轻轻一扯，它就与树永远说再见了，还不会相互伤害。如今，看着它们两个跟比赛一般，都绿油油的，每天也是一道舒适的风景线。

万物生长的季节，都在积累能量，春播种、夏生长、秋结果、冬保暖。顺从着自然规律，不管是人还是物，跟着阳光雨露走，不好高骛远，仰望星空，脚踏实地，终有自己的一番作为。

风起咯，该扬帆出发就不要犹豫，不要辜负青春这场盛宴。





深圳公司-孙威振

从小受到外公的熏陶，喜欢战争剧、民国剧及警匪剧。最近迷恋上了一部民国时期的电视剧，其中有很多片段让人热血沸腾。

《凭栏一片风云起》讲述的是1937-1945年抗战时期的故事，该剧聚焦文、武两个方面的两代人。他们追逐信仰，投笔从戎，枪杆救国，延续文化血脉，守护中华文化，探寻国家出路的故事。

第一部分介绍了中国老一辈学者以“文”为笔加入战斗，其中金志烈教授为了保护“甲骨文，武丁甲”不被日本人掠夺，为了中国地下党不被日本人杀害选择舍生取义投湖自杀。大学教授凌问岳在颠沛流离、各种追杀之中著书治学、守护文物；物理教授曾穆为了50克的镭装扮成乞丐千里护送，在烽火硝烟中建起了动力实验室为中国航空事业做出巨大的贡献；身为复华大学秘书长，孟无染也坚守“追求自由之精神，永恒之真理”的大学精神，为延续文化火种决定迁校“南渡”……尽显老一辈的文人风骨和爱国热情。

剧中凌教授这番话听得人慷慨激昂，让人热血沸腾：流传千年的中华汉字，从来都不容小觑，文字的力量从不间断，承载的力量早已超越字的载体本身。传承至今，衣冠不绝，华夏不断！

第二部分介绍中国第一批飞行员为了名族大义奋战杀敌、为国捐躯的壮烈之举。这些飞行员几乎都是出生名门，那个年代战机还不够完善设备比不过敌人，在大义面前义无反顾冲向前线，那些青年牺牲时平均年龄也才二十几岁。

出征七人，牺牲六人。为了炸毁敌军航空母舰，驾驶飞机撞向目标的汉勋；被敌机击中，仍不顾一切撞向敌机的周亦武、金超、贺岩；迫降成功后被敌军包围，以命掩护张启的“二哥”丁焕生和那个将最后一颗子弹留给自己的虞可敬，那一句“中国，无被俘之空军”震撼了我很久。

先辈们艰苦奋斗，敢于斗争、善于斗争，知难而进、坚韧向前等顽强精神，才有现在这个文明强大的中国。“相共凭栏经风云，莫做神州袖手人。”

# 初入职场感悟

广州公司-刘彩洪

时光荏苒，转眼间我加入公司已经快三个月了。这段时间对财务工作有所感悟，现将我的心得体会作以下分享，希望与大家共勉。

**一、保持良好的心态。**哈佛大学一项调查显示：工作中的成就，15%取决于这个人的智力和生活经验，剩下85%取决于心态。当工作中遇到问题时，我会及时调整自己的情绪，再去解决问题，因为只有这样，事情才能迎刃而解。工作多年，有一位领导的话我一直记在心里，他说：使你痛苦者，必使你强大。心态对了，工作就顺了！

**二、注重工作细节。**作为一名合格的财务，最重要的还是要细致严谨。财务工作本身就是一项对严谨性要求很高的工作，在日常工作中对数据的核对尤为严格，一步错，可能会导致后面步步都错，容不得半点的马虎。一个金额，多1个0、少1个0，就会差之千里。为了确保不出差错，那就得踏踏实实的做事，做到细心点，再细心点。把工作做得更细一点，会给自己和同事减少犯错的机会，更加快捷地处理问题。天下大事必作于细，小事做好也可以成就大事。

**三、常思考，多总结。**财务工作日复一日、月复一月，工作具有重复性、规律性。在完成每一项工作后，要思考为什么要这么做，下一次怎么做会更好？在熟悉工作的过程中不断找出适合自己的方法，找到解决问题的最佳办法。经常总结自己的工作，经常回头看，温故知新，推陈出新。其次，财务工作繁多且琐碎，树立强烈的时间观念，分清主次，可以有效地提高工作效率。做到今日事，今日毕，今晚反思。

**四、保持敬畏之心。**对财务工作要保持敬畏之心，哪些话该说，哪些事不该办，心里一定要有一杆秤，只要有了敬畏之心，心中就有了方向，行为方式就有了规范，就可以严律于己，谨慎从事。

道阻且长，未来我永远都在学习和实践的路上，始终以归零心态认真学习和工作，阔步前行，不断为自己、为公司赢取更好的未来。



# 细节决定一切

上海公司-孙琼琼

我来华夏龙这个大家庭已经3年多了。入职前也从事过订单这个岗位，但每个公司关于这个岗位的职责都大不相同，现在负责的订单大部分都是手工做单，相对来说较复杂一点，需要更加的细心和耐心。

我现在主要负责上海仓所有商超客户接单以及所有始发商超订单预约，很多人认为订单预约这个岗位很繁琐，每天重复同样的动作，还要避免订单做错和漏预约的风险。因为我们是源头，如果我们这边出错，就会影响整个运作，给公司带来巨大损失。因而要细心谨慎，反复的确认，养成记笔记的习惯，把需要做的事情写在笔记本里，按照事情的轻重缓急一样样的处理，处理完一件事情就做上标记，切记不能慌乱。及时查看邮件和微信信息，遇到问题及时和负责交货的同事沟通确认。这样才能确保订单无漏约。

今年5月份开始所有的商超客户都已全部改为线上预约，因为前期不熟悉给预约工作带来了很大的阻碍，紧接着后面又因为疫情屈臣氏要求预约之前必须要上传四证，在钉钉群里上传商品批次，在预约系统上面上传消杀照片，都使我们预约工作变得越来越复杂。

下面简述下对于日常工作的分析：

## 一、客户邮件下单

接到客户邮件指令后，我会及时做单，并复核采购单是否和客户下单指令一致，如有异常尽快跟客户反馈确认，客户对订单一些特殊要求一定要备注好，以免导致后期订单无法顺利交仓，订单下放后及时通知库存组同事分配订单，然后再到订单下发日志里检查订单是否下放成功，以免漏处理订单延误交货时间。

## 二、订单预约

首先把次日交货订单整理出来然后核对确认，避免漏单，预约之前要确保所有的订单都已登记完毕，延期提前订单要及时同步商超表并转发邮件和通知交货人，特别注意客户通知需要当天预约的订单及时预约并做好登记，一定要赶在所有渠道预约截点前完成预约否则次日无法交货。预约完成后及时通知交货同事安排交货。

## 三、跟客户核单及报表发送

每天订单处理完毕后要及时跟客户核对订单，避免有因邮箱故障未收到邮件漏处理订单，把当天所有商超订单整理好登记到商超表并发送邮件。

良好的习惯是锦上添花也是踏实可靠，繁琐的步骤更需要我们的细心和负责，华夏龙让我成长，让我变得更好；在未来的岁月里，也更期待跟公司同进步，共未来！

读邹总《关于2022下半年重点工作的开展》有感：大客户管理，计件制的推行，承运商的管理，流程重塑，任职资格认证，仓配管理的小高手的培训等事项都要坚决与坚持执行。过程中持续改善，做到科学管理。

天津公司-郑月敏

《工作感悟》读后感：工作中有硕果累累的喜悦、有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，但无论什么时候都要看着前方，满怀希望就会所向披靡。

广州公司-柯美媚

读《致那些努力的人儿》有感：每一天都是新的一天，我们经常会有一些烦恼扰乱思绪与生活节奏，人不能往后看，只能往前走，只要一直努力，就能找到光的方向。

深圳公司-欧佩珊

读《致那些努力的人儿》有感：努力虽然不一定会成功，但每一位成功的人都努力过，希望每一位努力的人不会被辜负，一定会在特定的时刻自带光芒。

上海公司-操吕娇

读机场营业部孙勇强《工作分享》有感：三人行，必有我师焉。工作中要多学多问，虚心请教，更有利于掌握工作内容。

综合管理部-刘清萍

读《关于2022下半年重点工作的开展》有感：围绕着公司的思路，结合分公司的实际情况，紧跟公司，完成目标，和公司一起打胜仗，朝着既定目标迈进。

沈阳公司-贾建东

《致那些努力的人儿》读后感：人生得失无常，只有不断努力，才有机会留下身边美好的一切，让我们一起用行动打造精彩的未来。

运作管理部-陈敏

读《让我们在更高处相见》有感：沟塘之水，凝滞沉闷，飞瀑之流，奋迅高亢。

武汉公司-肖丽



深圳市华夏龙供应链管理有限公司

电话：4007166133

地址：深圳市福田区上梅林理想时代大厦9楼A