



华夏龙

2021总刊第157期

2021 General Journal No.157

华夏龙人

CHINA-LOONG

专业的仓配一体化供应链服务商

目录

新闻聚焦	华夏龙又一次收获客户表扬
学习园地	做尽责的沟通桥梁 ----- 运作管理部-吴岳珊 16道反思题之第15 ----- 上海公司-周晓兰 16道反思题之第16 ----- 深圳公司-罗春燕
市场动态	字节在电商领域再度布局，内测“抖音拍卖” 达达快送与正大集团零售事业达成合作 广州预计2021年底将建成世界级铁路物流枢纽 深圳市商务局：独立站卖家可领取300万奖金
一线频道	接纳自己 ----- 广州公司-李晓琴 学着释怀 ----- 运作管理部-吴岳珊 选择与决定 ----- 深圳公司-黄俊荃 乐观面对生活 ----- 广州公司-陈必豪
回音壁	

华夏龙又一次收获客户表扬

在热情如火的夏日，华夏龙又一次收到客户发来的表扬信。感谢在合作期间，华夏龙对每一个细节都认真对待，缩短了其与平台的货品核对时间，让货品流转更顺畅。信中着重表扬了中山公司业务助理邓丽，她认真负责的工作态度和专业的服务质量赢得了客户的认可。

来看看表扬信的全文：

表扬信

致深圳市华夏龙供应链管理有限公司：

首先非常感谢贵司在合作期间对我司运输业务的高度重视，从接单环节至配送签收环节及时准确，我司客户及我司都很满意。

在此对贵公司客服专员邓丽特别提出表扬，从接到我司发货计划开始，不论是电商平台的，还是线下客户的，都认真负责。在配送运作过程中，一直与客户保持沟通，遇到特殊情况马上与我司及客户沟通，表现出专业和高效的协调解决能力。每一个细节都认真对待，尤其是平台的验收情况及及时反馈，缩短了我司与平台的货品核对时间，让货品流转更顺畅。邓丽认真负责的工作态度以及专业的服务质量让我司非常满意，特此表扬！

最后再次感谢贵司对我司的大力支持与配合。

顺祝

商祺！

中山 德隆供应链有限公司

计
2021年7月30日
德隆供应链有限公司
业务部专用章

尽管感谢信只有短短的两三百字，但是字里行间无不透露着客户对华夏龙团队服务的肯定。一声感谢，是对华夏龙工作的肯定，更是进一步服务好客户的动力，在榜样的影响下，我们将继续秉承“专注需求·贴心服务”的理念，以更加优质的服务撰写华夏龙新的服务篇章。

做尽责的沟通桥梁

运作管理部-吴岳珊

我是 2017 年 2 月加入华夏龙公司的，目前在运作管理部主要负责跨仓客户的一个订单梳理以及总控。

作为一名数控管理员，我的日常工作是从邮件上接收客户的下单指令，然后针对邮件要求对订单进行审核，无误后将订单导入系统，然后传达给到各分公司同事，各分公司同事确认接收到指令后按客户要求备货出库。并跟进后续订单交货是否正常签收。

每日的工作很琐碎，但最主要的工作就是沟通。不论是和客户沟通，还是与各分公司同事之间的沟通，都需要耐心和仔细聆听，这样才能做好中间的桥梁，让大家的工作圆满完成。

目前我跟进的某客户新上了一个品牌，客户具体采购数量在厂家发出后才提供，当收到明细时，发现客户订购到货的产品量已超出部分仓库能存放量，遇到这种情况时，我立即找客户要了产品大概体积以及箱规，进行数据分析后，立马联系各分公司同事沟通相关存放事宜，并进行多方面沟通，确保此批产品能正常入仓存放，这中间必不可少的就是沟通与协商。

下面是我工作中的几上心得：

1.与客户对接,通讯录是一个敲门砖。客户在与多个分公司人员对接的时候，存在多个业务环节，我们要尽可能的缩短客户时间，提高人员对接的顺畅。

2.与客户快速成为“朋友”关系,了解客户经营的产品和送货渠道。只有你了解客户的产品，明白对应渠道的送货要求，才能在工作，生活中快速解答客户的疑问，让客户觉得贴心的同时，也更愿意与你成为朋友。

3.日常工作对接时,需要绝对细心和及时响应。客户询问急单或有特殊需求是否可操作时，要第一时间将对应要求及时准确传达给对应分公司，得到答复回复客户结果的同时将不可控因素告知，由客户自行评估可行性。待客户下达指令后，除正常接单外，也需建立对应台账辅助跟进订单，以便及时处理异常。

除了这些，坚持日事日清的工作态度也是必不可少的。正因为有这样无微不至的贴心服务让我收获了客户的表扬，当然也离不开各分公司小伙伴们的大力支持和配合，这份荣耀属于大家！在往后的日子里，希望我们能共同进步，一起得到更多客户的认可，做物流行业的佼佼者。



16道反思题

15、是什么样的因素影响到对真相的科学、客观判断与“求真”的追求？我们的“听力”通常会受到哪些因素干扰？如何运用细节—规范—过程控制的机理最大限度地排除干扰，厘清真相？

上海公司—周晓兰

1、是什么样的因素影响到对真相的科学、客观判断与“求真”的追求呢？为什么真相总是容易被掩盖或扭曲？

小时候我们基本上都玩过传话游戏：十个人排成一行，第一个人对着第二个人耳朵传话，直到最后一个人将他听到的话讲出来，结果会发现第一个人说的话与最后一个人说出来的话截然不同，甚至风马牛不相及。在传话过程中几乎每个人听到的话都会有差别，每个传话人都会对前面的传话有所遗漏，篡改，扭曲，也就是说每个人都有可能根据自己的好恶，判断，猜测或思维定势进行不同程度的“演绎”，致使原话失真。

在我们日常生活中，大家都讨厌东家长西家短的人，就好像广东方言中“八卦”，“八婆”，北方方言的“长舌妇”这些不太雅的称谓，他们可能就是对一些简单，普通的生活事实进行极端化演绎的代表，他们根据自己的猜测和好恶，甚至为满足嘴上快感捕风捉影，越传越离谱。

这其实就是干扰的结果，我们在听的时候，通常不仅听到别人的话，还“听到”很多自己经验与偏见的声音，正是这些经验，好恶与偏见的杂音扰乱了我们接受真相的视线，掩盖了事物的本来面目，使原貌的东西在我们演绎过程中不断走样，变形，逐渐甚至完全偏离“起点”。

2、我们的“听力”通常会受到哪些因素干扰？我们生活的世界充满着真相与假象、真理与谬误的混杂。我们来反思一下：通常你听别人说话时只听你喜欢听的一部分，还是听对话的全部？在听的时候你是带着自己的看法去听，还是完全开放、不预设答案地听？你是听到事实的原汁原味的一面，还是听到你对这个事实已进行了多次加工演绎后的判断呢？我从下面几点说明下：

(1) 聆听能力的内在缺陷。并不是说我们的“耳朵”这个器官有什么问题，我们能够很清楚地听到别人传的话。但我们常常是“听到了”但没有真正“听进去”，做不到一字不漏地复述别人的原话，在听的过程中因不专心、缺乏足够的注意力或自以为不重要、“我早就明白啦”“不用你多说”等导致漏听、错听。

(2) 沟通、思考过程我们常常会加上自己的经验、偏见。这些经验和偏见让我们不愿听到自己感觉不舒服、不愿去想自己不愿意看到的東西，自以为是，擅自修改原意或原始事实，将它转化为我们自己可以接受的语言、观点或事实，用自己固有的看法套在变化了的事物上。

(3) 情绪与好恶影响对真相的接受。这种情绪有暂时的也有长久的、有乐观的也有悲观的，有狂热的也有抑郁的，高兴时万事皆好，不快乐时好像世界末日来临，还有刻骨的仇恨或盲目的崇拜，都有导致被假象迷惑或是长久性歪曲真相的可能，对一个人或一件事情的评判掺杂着水分。譬如上司一句善意的批评，心情自然不爽，不去反思自身问题所在，而是想着“他老与我过不去，是不是有意整我”、“他对那几个同事就是偏心”、“我干了那么多活儿，他都看不到”、“我不是他的人，所以他才故意找茬刁难我”。牢

腹，并最终演绎成“我在他手下没办法干下去”。

(4) 还有最关键的一点，不能或不肯说出真相。为什么不能或不肯呢？归根结底，在利害冲突上。自己说出实话，让别人知道自己的虚实，或者让别人知道自己的底细。假话里掺杂着实话，实话里掺杂着假话，提高我们正常沟通的运作成本，让求真变得格外艰难。

3、运用细节—规范—过程控制的机理最大限度的排除干扰，厘清真相。

那我们如何在复杂的干扰中剥离演绎的成分，去伪存真，厘清真相，挖掘出事情的真实状态，如何做真正的聆听者，清晰的区分出自己听到的东西里面，哪些是事情的本来面目，哪些是自己的经验或者固有看法，如何检讨自己在思考问题，判别是非的过程中夹杂了浮躁心态与固执，如何以科学理性的思维称为一个求真务实的践行者；厘清真相，忠于真相是人类孜孜以求的目标，是一个普通却永恒、深奥的话题。我们需要排除干扰，保持一份清醒的头脑。用心“聆听”，鉴别“听到”与“听进去”的差别。有一份宽容的心态，“偏听则暗，兼听则明”，全面地获取各类信息，不管你是喜欢还是不喜欢，也不管你是否已有“结论”。我们更需要无私、纯净的心灵与忠于真相的态度。

人们对真相的需求并不是绝对的，有时候也只是有选择性地接受真相、追求真相，也不太可能总是可以获得百分之百精确的真相，我们可以通过解剖真相演绎的客观过程，去鉴别哪些是真实面目，哪些是在真实面目之外添加着干扰因素，附加了多大程度上偏离事实的判断、夸张；我们认识、判断事物时尽最大可能排除各种干扰，靠近真相，忠于真相，从而真正把握大局和实质。我们所要唾弃的是那种损人害己、歪曲事实真相的演绎手法与阴暗的企图。

理必求真，事必求是，言必求信，行必踏实。在平时日常工作，管理，日常思维等过程中，大家都需要对“求真”二字有一种务实的态度。



16道反思题

16、在人际沟通交流、企业管理中,有哪些将简单问题复杂化的现象?复杂化的结局是怎样的?“简单生活,阳光日子”既是一种生活、经济、管理现象,又是一种哲学思维,也是一种修炼。在某种意义上,也是前述十五道反思题的一个“终结”。结合各行各业以及日常生活、工作、学习、管理的素材案例,将这十六道题串联贯通从而进行全面、系统地反思。我们应以怎样的思维、心态、态度、行动面对这个充满希望的世界?

深圳公司-罗春燕

何谓简单何谓复杂?首先我们先来思考这个问题,同样的一件事情,为什么有的人觉得困难无比,无法做到,而有的人却觉得很容易处理,完全无压力,这个跟每个人的经验能力水平不同呈现出来不同的感受。

“简单生活,阳光日子”,我理解的是努力把复杂的的东西变得简单,这样生活才会过得舒心过得灿烂。

在日常工作和生活中,我们身边往往能找到这样或那样的简单问题复杂化的现象:

第一、不切实际,空喊口号。在新中国成立不久,1958年5月党的八大二次会议正式通过了社会主义建设总路线,通过了15年赶超英国的目标,通过了提前5年完成全国农业发展纲要的目标,通过了“苦干三年,基本改变面貌”等口号。“大跃进”运动在全国范围内从各方面开展起来。“人有多大胆,地有多大产”,“全民大炼钢铁运动”等等的运动,打乱了国民经济秩序,浪费了大量的人力物力,造成了国民经济比例严重失调,使社会主义建设事业受到重大损失。

《活着》这部电影中葛优所扮演的角色,活生生的演绎了那个时代所带来的不幸,他从一个地主家的富二代过着优渥的生活,到后面的落魄,家里穷的叮当响也要响应国家号召,砸锅炼铁,家里饭都吃不上了,还要为了所谓的目标去努力,这种不切实际的做法,生活怎能过得舒心过得灿烂。

发展经济不是光靠口号,还得结合自身条件去慢慢沉淀。企业的发展需要简单管理。所谓简单管理,就是说在企业运行过程中,管理者能准确找到并把握事物规律,去伪存真,由此及彼,由表及里,以简驭繁,力求实效。简单管理本质上是一种执行文化,实实在在,聚焦于要害和本质,解决的是普遍存在的“知行不合一”、“理念在天上飘,行为在地上爬”的矛盾。

我们的公司在推客户满意度提升,是否有实际的执行结果,客户的满意度是否有提升?各部门应该都要去反思。只有客户的满意度提升了,才能说明我们的工作进步了。

第二、不敢尝试,自己吓自己。这个暑假幼儿园毕业的儿子在家没事,于是我带他去学习了游泳,在还没开始去学习的前1天,小朋友就跟我说“妈妈我不敢去,会被淹死的”,这让我心里咯噔了一下,这种心理去学游泳,大概率会半途而废。于是我提前一天带他去泳池玩水,让他先适应泳池的环境,打破了他心理的防线,其实游泳也没有什么恐怖的,掉水里不要慌站起来就可以。这也为他后面的游泳训练奠定了心理基础。经过半个多月的学习,现在已经成功的掌握蛙泳和自由泳的基本要领。

反观我们目前的工作，有的同事连跟客户说句话都不敢，怕自己说错话，害怕自己这没做好，那没做好，这样的状态怎么在工作上有所突破，客户不是老虎，有沟通有交流才能增进感情，对工作有益而无害。之前有客户因为我司造成的货物异常问题，导致他情绪非常不好，打电话过来就开始数落我们公司，一个劲的说我们的不是，甚至还挂我电话。

这个时候我在思考我该怎么办？客户生气了！我要不要打电话回去，他会不会再次挂我电话？我深知，这个是我司的责任，我们需要耐心的去聆听客户的抱怨，我要去给他解决这个问题，于是我给客户发了信息，让他不要生气，事情的发生我们会尽快配合解决，不要影响了我们双方的和气，不要挂我电话，对事不对人。经过这次事情之后，客户对我们的态度变好了，在后续的工作上也给予了我们很多的帮助。所以要勇于去尝试，实际我们可以做的很好。

第三、怕麻烦，不按流程办事。美国哲学家汤姆·莫里斯曾经说过：只要持续地运用那些最简单也最基本的概念与真理，作为日常行事的根本原则，我们终将发现，伟大的成就原来根源于简单。最好的方法即最简单的方法。最深刻、最重要的道理往往都极为朴实，简单明白让人一目了然。我们每个人都渴望完成那些伟大而高贵的任务，殊不知自己就是最伟大的。能把简单的工作做好那就是不简单。

这几天一连发生了好几起异常，不由得令人担忧。首先仓库发货喷错客户代码，导致货物发出去后，产生了巨大的客诉，给客户及我司带来了不必要的损失，这个事情发生后产生的影响是需要找人在一千多件货里找200多件货出来，每一件货都要仔细看外箱上的喷码号，然后把找出来的货上面唯一的防伪码再扫出来与原来备案的匹配后做删除处理，另外补发正确的喷码货物给客户，错误的货物调走。

异常带来的客户体验感远比异常本身要严重的多。这个事情其实在仓库时就可以避免，如果我们当时发现喷错后，能第一时间报备处理，而不是直接发出去，后面就不会发生这么多的事情。然后是营运发错货，同样打了木架的几票货物，在没有做任何标志的情况下去发货，结果发生了窜货异常，有时候记忆是会骗人的，在不能保证万无一失的情况下，麻烦做好标识。

准确的发好每一票货很复杂吗？为什么时不时的会发生类似问题？我想最根本的问题是流程执行不规范，中间的某一个环节出了差错，势必会影响结果。有因必有果，我们在平凡的岗位上如果能够做到事事按流程规范办，就像车间的流水线一样，各司尽各职，那么我们的工作会变得简单，生活也能健康丰实。

第四、心态不对。在日常工作中往往在面对工作强度大，压力大时，人的心态往往会崩溃。工作状态就会消极，往往这个时候最容易出错，给公司及个人带来不必要的损失。比如一个客户经常性的更改订单数量，订单人员在面对客户的这种情况，往往要频繁的修改报表数据，不断的作废重做，心情肯定会不好，这个时候就要调节好自己的心态，放下心来，耐心的跟着客户的节奏走，不清楚的地方需要跟客户再三确认，千万别崩溃！简单一点，不就是个改单的工作，其实没有必要加太多复杂的情绪进来，否则会影响自己一整天的工作和生活。

以上几点是我对“简单生活，阳光日子”的一些反思，在日常的管理工作中，科学管理其实就是坚持的把每一个流程工作做到简单，做到细致，不断在错误与失败中总结经验，不断的进行改善，不断的验证，把精细的事情做成规范流程，干中学，学中干，不断的积累，用积极健康的态度对待困难挫折，不找任何借口，始终保持着阳光心态，那么我们才能看到一个更广阔、更快乐、更具活力的工作与生活境界。

另外送给大家一句话：只有不完美的产品，没有挑剔的客户。每天进一步，踏上成功路。快快乐乐上班来，平平安安回家去。

字节在电商领域再度布局，内测“抖音拍卖”



据报道，抖音电商于近期，定向邀请平台的部分商家参与商品拍卖功能的内测。值得注意的是，具备参与内测资格的商家需有拍卖资质的拍卖行，符合资质要求，且被平台定向邀请的商家，方可使用该功能。

根据规则介绍，该功能主要用于珠宝首饰、酒水饮料、二手奢品等行业的商家，可对高价值非标品进行拍卖，促使拍卖物交易价格的最大化。

达达快送与正大集团零售事业达成合作



近日，达达快送与正大集团零售事业达成合作，全面承接正大集团旗下大型超市卜蜂莲花、旗下社区型生活超市正大优鲜两个品牌的全渠道即时配送业务。

针对连锁品牌，达达快送推出全心达升级服务项目，提供“驻店+众包”定制化的混合运力模式和服务体系。此次合作中，该服务模式将在卜蜂莲花和正大优鲜的各大门店得以应用。据介绍，首批签约落地的三座城市为北京、郑州、重庆，达达快送的配送服务将涵盖小程序及第三方外卖平台。接下来，双方合作还有望拓展至更丰富的品类和业务线，争取在更多地区帮助品牌提升履约效率。

卜蜂莲花和正大优鲜曾分别于2016年和2017年，先后上线了达达集团旗下的京东到家平台，并由达达快送提供即时配送履约服务。京东到家平台数据显示，2021年上半年，卜蜂莲花在京东到家的销售额同比增长超1.5倍。2021年1月1日至7月31日，卜蜂莲花和正大优鲜在京东到家平台上的订单平均全程配送时长约为40分钟。

广州预计2021年底将建成世界级铁路物流枢纽



近日，从广州市白云区政府获悉，广州铁路集装箱中心站项目的土地征收工作已完成，为推进该重点工程建设奠定了坚实基础。该中心站预计10月底完成场内轨道工程，2021年底完成开通目标。

据介绍，该中心站建成后，将成为国家铁路主枢纽、华南铁路经济中枢以及亚欧跨境物贸支点，成为广州连通中欧、南亚等地区的世界级铁路物流枢纽。

据了解，广州铁路集装箱中心站项目是全国规划建设的18个铁路集装箱中心站之一，也是广东省打造国际货运枢纽的重点项目。该项目整体位于白云区江高镇，在广珠铁路大田站接轨，拟建设成为华南规模最大、功能最齐全的现代化大型综合场站，将直接带动广州白云国际机场向外集散，大幅提升其辐射能力。

深圳市商务局：独立站卖家可领取300万奖金



8月5日，深圳市商务局关于组织开展2021年度中央外经贸发展专项资金支持事项申报工作的通知：支持中国（深圳）跨境电子商务综合试验区内具有一定实力的跨境电子商务企业，通过独立站销售渠道开拓海外市场，通过提升数字化水平强化市场开拓能力，通过建设海外仓为企业开拓市场提供综合配套服务的企业进行扶持申报。单项目给予200万元资助，最多单项目申报奖励可高达300万元。

接纳自己

广州财务部-李晓琴

作为刚到社会一年的职场新人，加入华夏龙大家庭的两个多月里，在往来会计这个职位上，我还有着很多不足和需要学习的地方。以下是我对这两个月的往来会计工作的心得体会：

在财务部的两个月，明白了想要更好地完成工作，必须要加强学习，不断完善自身的不足。财务的工作是简单的工作重复做，从小事做起，从细心做起，不断总结经验才能做得更好。明确自身所在岗位的职责，认真负责完成工作。

我觉得有两个方面是比较重要的，一是：细心严谨。日常对账的工作是需要细心核对数据，这是不能马虎应付了事的，工作的难度不大，但是也是需要认真细致的态度。往来会计主要分为七个部分账单出具、异常核对、单据整理、确认开票、跟催回款、汇总报告和余额核对，不管是哪个部分都离不开认真负责的态度。

二是：加强沟通能力。日常工作除了对账单还要和客户沟通交流，如何有效高速的沟通，把问题及时解决，这也是在工作必须要掌握的技能。遇到问题，要有耐心去分析问题、解决问题。

我自身还有需要改进的地方主要有：不够独立，接下来的时间里能独立完成往来会计的整个流程的工作减少依赖和约束感。在没有违反会计工作的规章制度下，不要害怕出错，只有在错误发生的时候才能更明白自身的不足和需要改进的地方。

但是在工作中，不懂不清楚的事，一定要主动沟通和请教，不然就是在做无用功和效率低下的作业。在发现自己有不足的地方，要学会总结经验，避免再次出现同样的错误，完善本身工作的方式方法。遇事态度端正，虚心接受他人的评价和建议。

目前我个人的职业规划是在未来的一年里，能在岗位上沉淀下来，学习更多财务知识，积累经验，提升能力。我觉得自己最大的进步就是能自己独立思考问题，可以更沉着应对一些工作上突发的问题。

人是不断成长的，在不停的学习和遗忘中前进着，对新鲜事物保持着好奇和探索的态度，有创新的精神，才能提高自身的价值。只要努力和用心，总会有收获的。希望大家都能在职务上找到自己的价值，快乐工作，努力生活。



学着释怀

运作管理部-吴岳珊

最近听到一个小故事：有一只乌鸦，在天上飞的途中，遇到了一只鸽子，于是停在树上一起休息。鸽子见乌鸦很辛苦的样子，关心地问乌鸦：“你这是要飞到哪里去？”乌鸦愤愤不平地说：“其实我不想离开这，但是这个地方的人都嫌我的声音难听，所以我要飞到别的地方去。”鸽子好心地告诉乌鸦：“你自己如果不改变声音，飞到哪里都不一定会有人欢迎你的”。乌鸦和鸽子的对话，让我明白，如果你改变不了环境，那只能改变自己，像乌鸦的声音，可以通过学习播音主持让它听上去不那么难听，也可以学着释怀，让自己不在在意外在，过自己的日子，让别人随意。

平时在小区里闲逛的时候，经常会看到一群群人和身边的朋友、邻居在家长里短，会发现，我们的生活原来充满着抱怨。比如今天的地铁人太多了，堵死，上班妥妥地又迟到了，搞得一天的心情都不美丽；再比如今天我家熊孩子又闯祸了，闹得我想揍他；婆婆对孙子真的是无底线，老公还不理解我，让我多多理解等等的抱怨不停的输出。现代社会，工作、生活压力不停的增加，如果不学会释放，这些日积月累的压力、抱怨、不满，会成功压垮一个成年人。我们要知道，生活不是一帆风顺的，人生处处会遇到挫折，我们都需要发发牢骚、排解生活压力。但是，抱怨一旦形成习惯，你会慢慢丧失对生活的追求，你还会感受不到生活的乐趣和自身成长带来的快乐和幸福，学着释怀，让自己不要那么累。

学着对人生释怀，让人生不再苦短，让余生不要太快，让自己不要拥有还没年轻就老了的错觉；学着对生活释怀。当你学会在这有限的的时间里对生活释怀，整个世界都会对你温柔以待。世上本无事，庸人自扰之。我们总觉得活得不快乐，总觉得生活太咄咄逼人，主要还是因为自己不愿放手和释怀，对生活太过斤斤计较，反而对自己不那么友好。学着释怀，不仅是放过别人，更是放过自己。当你周边的一切开始释怀，你会发现生活处处是惊喜，要知道，人在内心平和不纠结的时候，无论是笑容还是状态都是最好的，你会发现每个人都是那么的可爱和友善，生活也并不是那么难过。学着释怀，让自己自信前行吧！



选择与决定

深圳配载部-黄俊荃

人这一生有很多的未知数，不管过去你做了多少选择跟决定，你无法预料下一秒到底会发生什么事情，就算你费尽心机的谋算着人生，人算不如天算，风风雨雨还是可能会在无意中来袭；古语曰：塞翁失马焉知非福，既然我们不能决定未来，那我们就决定当下。

选择与决定

象棋里最奥秘的游戏规则，就是卒
卒一过河，就没有回头的路

人生中一个选择牵动另一个决定
所有决定其实都是过了河的卒



我很庆幸我做了一个非常好的选择与决定。在一个机缘巧合之下，我于2021年5月28日这一天我非常荣幸能加入华夏龙这个大家庭，这是一个经历16周年风风雨雨的大家庭，家人们团结互助、相亲相爱，给每一位华夏龙人一种家的感觉；在我进入华夏龙这个大家庭的两个多月的日子里，我学到了很多宝贵的知识和经验；如果没有卓越的企业价值观、企业精神和企业哲学信仰，再优秀的管理战略也无法达成，华夏龙经过了16周年的岁月沉淀，拥有着深厚底蕴的企业文化，感染着每一位华夏龙人；中国乃礼仪之邦，自古以来就有尊师重道这一礼法，华夏龙更是秉承中华文化之传承给每一位新入职华夏龙的家人们都配备优秀的岗位引导人，实行一对一师徒传承制的帮带模式，有优秀的师傅们保驾护航何愁我们不会和师傅们一样优秀呢！经过优秀师傅们认真和耐心的帮带，我在8月初完成了转正，非常感谢华夏龙、感谢认真和耐心帮带过我的师傅们。

古人言：男怕入错行、女怕嫁错郎，人这一辈子做的每一次选择与决定真的是非常的重要，我很庆幸对于加入华夏龙这个选择与决定是我做的最满意的选择与决定，在这里我祝愿华夏龙越来越好，所有华夏龙的家人身体健康、工作顺利，让我们一起和华夏龙一起成长，一起努力，加油！

乐观面对生活

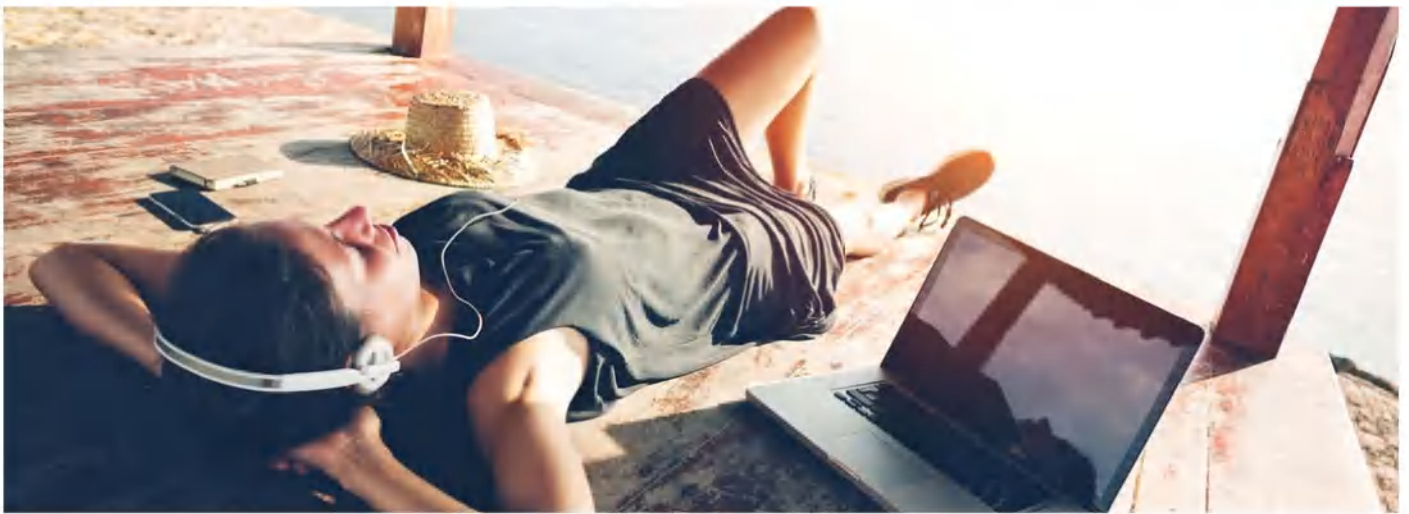
广州数控组-陈必豪

面对生活中同样的事物，不同的人有不同的反应，采取不同的态度。于是，生活中便出现了两种人：悲观的人与乐观的人。

记得在哪看到这样一句幽默的句子：“乐观的人在一个灾难中看到一个希望，悲观的人在一个希望中看到一个灾难。面对同样的半杯水，乐观的人会说太好了，还有半杯水，悲观的人会，唉，怎么只剩下半杯水了。

总之看到的不一定是事物的全部，或许看到的只是片面，悲观的人对任何事情都失去信心，沮丧，没有勇气去接受新鲜的事物。而乐观的人与悲观的人想法不同，面对同样的事物，采取两种不同的态度。乐观的人，无论什么时候，他都会对生活充满渴望，积极的态度。并为自己所定制的目标而努力、奋斗、坚持不懈。

面对成功与失败，都应该坦诚相待，在哪里跌倒就在那里站起来，不管是否成功，只要坦然，真诚，信心十足去再度挑战，奔向新的目标。只要肯坚持不懈放弃才会成功，从此你会越战越勇，在不久的将来，你会感谢现在努力拼搏的自己。努力吧，不要垂头丧气，不要闷闷不乐，态度决定一切，奋力前进吧。



读邹总的《如何提升员工满意度》有感：员工的满意度来自科学的管理，来自于我们技能与效率的标杆，来自于有竞争的薪酬，来自于自我认可与他人的尊重，员工的满意度是客户满意与合作伙伴满意度的基础，也是华夏龙核心价值观的初心与落脚点。

天津公司-郑月敏

读《奋斗在路上》有感：你现在的努力和准备，都是沉淀和积累，它们将在某个特殊的时间点，助你爆发出强大的力量。总有一天，你的努力，会为你证明自己。

信息部-黄泽钦

读《脚踏实地，走出自己的路》有感：在面对未知的未来，我们需要坚定自己的内心，一步一个脚印，踏踏实实才能走出自己的路。

广州人事行政部-孙俊红

读《16道反思题·什么是敬业》有感：我们靠工作养家糊口，工作是我们的安身立命之本，想要在自身职业或岗位工作中取得成绩，收获认可与事业发展，就必须诚实的对待自己的职业。

综合管理部-刘清萍

读《青春，当无悔》有感：青春是一个幸福美好的字眼，青春充满了激情，它是理想，信念，奋发向上的精神和永不言败所谱写的最美妙的交响乐章；青春也充满了磨练，它是艰苦，奋斗，永不气馁的篇章，让人充满激情！

运作管理部-吴岳珊

读昆山仓储部孙官银《一个华夏龙人的自述》有感-

进华夏龙这么久，第一次看到一个跟我感同深受的人“在华夏龙工作，我是开心的”。如果一份工作，每天都能让你开心，激情满满，每天都想着发挥自己的长处，跟公司一同进步，把自己的付出转化成公司的价值。

有时候觉得我们很苦逼，每天头疼着招聘的事情，但是，假如遇到想孙同学这样的求职者成为同事，我觉得我们的苦都是甜的。我们就是要找一帮这种有激情、有斗志，又有想法的同事，跟华夏龙一起成长，最后共赢。

深圳公司行政人事部-欧佩珊

《觉醒年代》也是我今年追的一部电视剧，文中所说的的片段我也是感触颇深，也正是因为这些爱国爱民的有志之士的无限努力与付出，才有我们的今天。李大钊先生说：“一百年后的中国，他必会证明我今天的观点，社会主义绝不会辜负中国”，如您所期，中国共产党带领中国人民当家作主人了。

武汉公司-王艳霞



深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-loong Supply Chain Management